

**DŮM ES PETR 4:**

cena domu 4.200.000,-Kč,  
měsíční splátka v programu  
GÉNIUS 11.808,- Kč/měs.,  
dispozice 5+1,  
užitná plocha 197,00 m<sup>2</sup>.

[www.ekonomicke-stavby.cz](http://www.ekonomicke-stavby.cz)

**es**<sup>®</sup>  
EKONOMICKÉ STAVBY



- Zruč u Plzně:**  
EKONOMICKÉ STAVBY a.s.,  
Ke Křížovatce 466, 330 08 Zruč - Senec  
telefon: 37 782 5 782, fax: 37 782 5 782  
mobil: 602 43 54 52  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Rousínov:**  
Slavkovská 1157, 683 01 Rousínov  
telefon: 517 34 18 59, fax: 517 342 961  
mobil: 777 743 412  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Brno:**  
Holandská 2/4, 5. patro recepce, 639 00 Brno  
telefon: 37 782 5 782,  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- České Budějovice:**  
Husova 686/13, 370 05 České Budějovice  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Frydek Místek:**  
Příborská 1000, 738 02 Frydek Místek  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Jihlava:**  
Komenského 1/1321, 586 01 Jihlava  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Mladá Boleslav:**  
Blahoslavova 185/6, 293 01 Mladá Boleslav  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Pardubice:**  
Administrativní centrum Vinice  
K Vinici 1256, 530 02 Pardubice  
telefon: 37 782 5 782  
email: info@ekonomicke-stavby.cz
- Praha:**  
Budova CITY TOWER, 6.NP  
Hvězdkova 1716/2b, Praha 4  
telefon: 37 782 5 782,  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Teplice:**  
Dlouhá 39, 415 44 Teplice  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
- Zlín:**  
Kvítková 124, 760 01 Zlín  
telefon: 37 782 5 782  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.cz

# Servisní program Ekonomických staveb

REVOLUČNÍ. JINAK TUTO NOVINKU, KTERÁ PŘINESE RAZANTNÍ ZMĚNU VE VZTAHU KLIENT – STAVEBNÍ FIRMA, NELZE NAZVAT. EKONOMICKÉ STAVBY SE STÁVAJÍ PRVNÍ STAVEBNÍ SPOLEČNOSTÍ, KTERÁ POSKYTUJE KOMPLEXNÍ ZÁRUČNÍ, ALE TAKÉ POZÁRUČNÍ SERVIS DOMŮ SVÝCH KLIENTŮ. „BYDLENÍ V KRÁSNÉM DOMĚ JE PŘEDEVŠÍM RADOST. PRAVIDELNÉ SERVISNÍ PROHLÍDKY NAŠIMI ODBORNÍKY ZAJISTÍ BEZSTAROSTNÉ UŽÍVÁNÍ DOMU NA DESÍTKY LET DOPŘEDU,“ ŘÍKÁ DAVID MENCL, ŘEDITEL SPOLEČNOSTI EKONOMICKÉ STAVBY.



David Mendl

**Tato Vaše nová služba vychází z nové filozofie 'zůstat s klientem napořád'. Co si máme pod slovem napořád představit?**

Rok 2012 je rokem dalšího významného posunu naší služby klientům. Doposud jsem se soustředil převážně na přinášení nových programů a výhod spojených se samotnou stavbou domu a přípravou před stavbou. Nově chceme svým klientům zůstatvat ku pomoci a užítku již napořád. Jednoduše celou dobu, co bude klient dům užívat. Padesát let, možná i déle.

**Nerozumím přesně, jak klientům můžete být užiteční i když již bydlí?**

Je mnoho výhod, které bydlícím klientům budeme přinášet. Dnes začínáme spuštěním servisního programu, v dubnu přijde zásadní edice kuponové knížky, kde naši bydlící klienti najdou například slevu na automobily Ford v hodnotě 20 %, slevu na dovolenou 10 % a mnoho dalších. Samozřejmostí bude neustálá optimalizace hypotečních úvěrů a různé akční nabídky našich partnerů. Výhod máme připraveno skutečně mnoho. Dnes je aktuální spuštění servisního programu.

**Dobře. Pojďme tedy čtenářům vysvětlit, co servisní program znamená.**

**Jaké výhody tento přinese?**

Segment stavebnictví bytů a rodinných domů trpí velkým neduhem v podobě nefungujících záručních oprav. Bohužel ani velcí stavitelé neplní své záruční povinnosti. O malých společnostech nemluvě. Uvědomujeme si dobře tento problém.

V ES jsme poslední tři roky věnovali obrovské úsilí, aby záruční opravy našich klientů fungovaly spolehlivě. Chceme však učinit ještě další krok. Nově nechceme čekat na případné hlášení závady klientem. V novém servisním programu zůstaneme trvale spojeni s domem. Každý rok sami provedeme důkladnou prohlídku domu a zjistíme, zdali není nutné provést nějaké záruční opravy.

Při prohlídce zároveň klientovi pomůžeme s běžným servisem domu. Seřídíme okna, zkontrolujeme topný systém, dopustíme vodu. Jednoduše zkontrolujeme dům a provedeme veškeré drobné zásahy na domě.

Na konci záruční doby po třech, pěti či deseti letech, pak provedeme větší údržbu, tak, aby dům byl na konci záruky stejný jako nový.

**Program však bude pokračovat i po skončení záruční lhůty, nemýlí-li se?**

Ano a v podstatě stejně. Tedy i po skončení záruční lhůty každý rok ve smluvném termínu navštívíme dům a provedeme jeho důkladnou kontrolu. A opět při této příležitosti pomůžeme seřadit, co bude třeba.

**Jaká bude cena této služby pro klienty?**

U klientů ES tento program nevnímáme jako byznys. Služba nebude zpoplatněna. Tedy klient ES nebude za tuto službu platit nic. Budeme o své domy pečovat pro větší radost z vlastní práce a pro radost našich klientů. Dnes si již můžeme dovolit dělat věci pro radost svoji a klientů bez potřeby generovat na každé službě zisk.

Je možné, že později tuto službu jako zpoplatněnou nabídneme také zájemcům, kteří bydlí v domech, které jsme nestavěli. To však dnes není na pořadu dne. A s naprostou jistotou mohu slíbit, že klienti ES budou mít vždy tuto službu jako bezplatnou.



## NOVÝ DŮM ES

### KATKA 23:

cena domu 2.400.000,-Kč,  
měsíční splátka v programu  
GÉNIUS 5.708,- Kč/měs.,  
dispozice 3+1,  
užitná plocha 73,26 m<sup>2</sup>.

[www.ekonomicke-stavby.cz](http://www.ekonomicke-stavby.cz)

**es**<sup>®</sup>  
EKONOMICKÉ STAVBY

## SLOVENSKÁ REPUBLIKA

■ **Štítare:**  
Pohranická ulica 391, 951 01 Štítare  
telefon: +421 37 655 99 11  
fax: +421 37 655 99 13  
mobil: +421 903 571 471  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Bratislava:**  
Bratislava City Centre  
Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava  
telefon: +421 37 655 99 11  
mobil: +421 903 571 471  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Košice:**  
Hroncova 5, 040 01 Košice  
telefon: +421 37 655 99 11  
fax: +421 903 571 471  
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Žilina:**  
Moyzesova 35, 010 01 Žilina  
telefon: +421 37 655 99 11  
email: info@ekonomicke-stavby.sk

[www.ekonomicke-stavby.sk](http://www.ekonomicke-stavby.sk)



## NOVÝ DŮM ES

### LENKA 14:

cena domu 4.100.000,-Kč,  
měsíční splátka v programu  
GÉNIUS 11.469,- Kč/měs.,  
dispozice 4+1+G,  
užitná plocha 171,60 m<sup>2</sup>.

Rozumím tomu tak, že po mnoho dlouhých let budete každý rok navštěvovat každý ze svých postavených domů a u těchto provádět servisní prohlídky? Neuzastíte se, když vám řeknu, že to zní jako naprosto neuvěřitelný nápad?

V ES milujeme neuvěřitelné nápady. A jsme šťastní pokud takové dokážeme přivádět v život. A ano, počítáme s tím, že budeme třeba dlouhých padesát, či šedesát let dále v kontaktu s každým z našich domů. Dokonce se pokusíme tuto službu postupně uvést v život u již stojících domů.

Váš nový program se zdá být úžasným zvýšením komfortu pro klienty užívající Vaše domy. Jak tato myšlenka vznikla? Kdo bude prohlídky v domech provádět?

Nápad na tento program vznikl před čtyřmi roky. „Jednou nebudou muset klienti psát, že mají závadu. Sami budeme domy kontrolovat...“ Tenkrát to byla fantazie, která se dnes stala realitou. Navíc i dnes jsme se svými klienty v kontaktu. A tak přímo od klientů víme, co potřebují a co je potěší. Na drobnou

## U MNOHÝCH STAVITELŮ NEFUNGUJÍ ANI ZÁRUČNÍ OPRAVY. MY SE O VÁŠ DŮM BUDEME PRAVIDELNĚ STARAT DESÍTKY LET...

U některých domů se mění majitelé. Budete tuto službu poskytovat i tam, kde se majitel změnil?

To zatím nevíme jistě. V prvním kole spouštíme tento program jen pro naše klienty. V rozvojovém plánu tohoto programu však máme i možnost setrvání služby s domem, pokud se změní majitel. Tuto možnost budeme vyhodnocovat po dvou letech fungování servisního programu.

Pomoc při případném prodeji je další ze služeb bydlicím klientům, kterou budeme poskytovat. Umíme své domy prodat mnohem lépe nežli realitní kanceláře. Pokud náš klient, třeba z důvodu stěhování za zaměstnáním, potřebuje dům prodat hodně efektivně, pomůžeme. Provedeme drobné opravy na domě. Vydáme k tomuto osvědčení o jakosti stavby a hlavně nabídneme tento dům klientům, kteří k nám ve velkém počtu chodí. V takovém případě je pokračování servisního programu velmi pravděpodobné i u nového klienta.

údržbu domů se klientům dostává stále méně času. Navíc mnoho z našich klientů chtějí v radosti užívat své krásné domy a nemít s těmito žádné starosti. A to je podstata našeho nového programu. Zvyšovat radost z domu tím, že přebereme na sebe povinnost kontroly a drobných zásahů.

Navíc včasné řešení závad je snadné. Závada řešená pozdě, je pak i pro nás zbytečně velkým nákladem.

Servisní prohlídky bude provádět manažer stavby, který dům stavěl. Využijeme tak jedinečnou vlastnost ES, kterou je minimální fluktuace zaměstnanců. Myslíme dokonce nejníže v oboru. Můžeme tedy klientovi dopřát tu příjemnost, že svého manažera stavby zná již z doby stavby domu. Ve většině mezi klientem a kolegou, který stavbu řídil, fungovaly výborné vztahy. Tak jednoduše budeme v těchto jen pokračovat.

(mm)

